



データ処理補填

(2022 年 9 月)

このデータ処理補遺（以下「本 DPA」といいます。）は、Braze 株式会社（その関連会社と総称して「Braze」といいます。）からのオンラインサービス（該当する契約内において「本サービス」又はその他の呼称で特定され、以下「本サービス」又は「Braze サービス」といいます。）の購入に係る Braze とお客様との間のサブスクリプション基本契約書又はその他の書面若しくは電子的な契約（以下「本契約」といいます。）の一部を構成し、本個人データの処理に関する両当事者の合意を規定します。

本契約に署名することにより、お客様は、自らのため、また、その権限を有する関連会社が本管理者となる本個人データを Braze が処理する限りにおいて、適用のあるデータ保護法令によって必要とされる場合には、その権限を有する関連会社の名において、これらを代理して、本 DPA を締結することになります。本契約においてのみ、別途規定されない限り、「お客様」にはお客様とその権限を有する関連会社が含まれるものとします。本 DPA で定義されない用語は、本契約で定める意味を有するものとします。

本契約に基づきお客様に対して Braze サービスを提供する過程において、Braze はお客様のために本個人データを処理し、両当事者は、本個人データに関して以下の規定を遵守し、それぞれ合理的かつ誠実に行動することに合意します。疑義を避けるため、本 DPA における「本 DPA」とは、その別紙を含めた本 DPA を意味します。本 DPA は、書面又は口頭を問わず、本個人データの処理に関する従前及び同時期のデータ処理契約又は契約、提案若しくは表明内のデータ処理条項に優先します。

DATA PROCESSING ADDENDUM

(September 2022)

This Data Processing Addendum (“DPA”) forms part of the Master Subscription Agreement or other written or electronic agreement between Braze K.K. (together with its Affiliates, “Braze”) and Customer (the “Agreement”) for the purchase of online services from Braze (identified either as “Services” or otherwise in the applicable agreement, and hereinafter defined as “Services” or “Braze Services”) to reflect the parties’ agreement with regard to the Processing of Personal Data.

By signing the Agreement, Customer enters into this DPA on behalf of itself and, to the extent required under applicable Data Protection Laws and Regulations, in the name and on behalf of its Authorized Affiliates, if and to the extent Braze processes Personal Data for which such Authorized Affiliates qualify as the Controller. For the purposes of this DPA only, and except where indicated otherwise, the term “Customer” shall include Customer and Authorized Affiliates. All capitalized terms not defined herein shall have the meaning set forth in the Agreement.

In the course of providing the Braze Services to Customer pursuant to the Agreement, Braze will Process Personal Data on behalf of Customer, and the Parties agree to comply with the following provisions with respect to any Personal Data, each acting reasonably and in good faith. For the avoidance of doubt, each reference to the DPA in this DPA means this DPA including its Schedules. This DPA supersedes all prior and contemporaneous data processing agreements or data processing terms in any agreements, proposals or

representations, written or oral, concerning the Processing of Personal Data.

データ処理条件

DATA PROCESSING TERMS

1. 定義

「権限を有する関連会社」とは、お客様の関連会社で、(i)欧州連合（EU）又は英国のデータ保護法令の適用対象であり、かつ、(ii)お客様と Braze との間の本契約に基づき Braze サービスを利用することが認められるが、自ら Braze との間で本注文書を締結しておらず、本契約で定義される「お客様」ではない会社を意味します。

「CCPA」とは、2020年カリフォルニア州プライバシー権法（以下「CPRA」といいます。）によって修正された2018年カリフォルニア州消費者プライバシー法（Cal. Civ. Code§1798.100 et seq.）及びその施行規則（その後の改正を含みます。）を意味します。

「本管理者」とは、本個人データの処理の目的及び方法を決定する者を意味します。

「お客様のデータ」とは、本契約で定義される「お客様のデータ」を意味します。

「データ保護法令」とは、本契約に基づく本個人データの処理に関連して、いずれかの当事者による Braze サービスの利用又は提供について適用される一切の法令を意味します。

「データ主体」とは、本個人データに関連して識別され、又は識別され得る個人を意味します。

「データ主体の権利」とは、データ保護法令に基づきデータ主体に認められる権利を意味します。

1. DEFINITIONS

“Authorized Affiliate” means any of Customer's Affiliate(s) which (i) is subject to the data protection laws and regulations of the European Union, or the United Kingdom, and (ii) is permitted to use the Braze Services pursuant to the Agreement between Customer and Braze but has not signed its own Order Form with Braze and is not a “Customer” as defined under the Agreement.

“CCPA” means the California Consumer Privacy Act 2018, Cal. Civ. Code § 1798.100 et seq., as it is amended by the California Privacy Rights Act of 2020 (“CPRA”), their implementing regulations, as further amended from time to time.

“Controller” means the entity which determines the purposes and means of the Processing of Personal Data.

“Customer Data” means what is defined in the Agreement as “Customer Data.”

“Data Protection Laws and Regulations” means all laws and regulations applicable to a party in its use or provision of the Braze Services, in connection with the Processing of Personal Data under the Agreement.

“Data Subject” means the identified or identifiable natural person to whom Personal Data relates.

“Data Subject Right” means any right afforded to a Data Subject under Data Protection Laws and Regulations.

「**GDPR**」(一般データ保護規則)とは、指令 95/46/EC を廃止する、個人データの処理に関する個人の保護及び当該データの自由な移動に関する 2016 年 4 月 27 日付の欧州会議及び枢密院の規則 (EU) 2016/679 を意味します。

「**本個人データ**」とは、識別され、又は識別され得る個人に関する情報で、お客様のデータに該当する情報を意味します。

「**処理**」とは、自動的な手法によるか否かにかかわらず、収集、記録、整理、構築、保存、翻案若しくは変更、回復、参照、使用、開示、保持、拡散等利用可能な状態に置くこと、調整若しくは組合せ、制限、消去又は破棄等の、本個人データに対してなされる一切の作業又は一連の作業を意味します。

「**本処理者**」とは、本管理者のために本個人データを処理する者を意味します。

「**本個人データ侵害**」とは、Braze が知ることとなった、Braze 又はその本再委託先処理者により送信、保存その他処理された本個人データの予期せぬ又は不法な破壊、喪失、変更、不正開示又はアクセスをもたらすセキュリティの侵害を意味します。

「**セキュリティ、プライバシー及びアーキテクチャデータシート**」とは、随時更新される Braze サービスに関するセキュリティ、プライバシー及びアーキテクチャデータシートを意味します。

「**UK 補遺**」とは、お客様と Braze との間で締結されることがあり、Braze が www.braze.com/legal にて公開する、2018 年データ保護法 (B1.0 版) 119A(1)に基づいてインフォメーション・コミッショナーによつ

“**GDPR**” means the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

“**Personal Data**” means any information relating to an identified or identifiable natural person where such data is Customer Data.

“**Processing**” means any operation or set of operations which is performed upon Personal Data, whether or not by automatic means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure, retention, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

“**Processor**” means the entity which Processes Personal Data on behalf of the Controller.

“**Personal Data Breach**” means a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Personal Data, transmitted, stored or otherwise Processed by Braze or its Sub-processors of which Braze becomes aware.

“**Security, Privacy and Architecture Datasheet**” means the Security, Privacy and Architecture Datasheet for the Braze Services, as updated from time to time.

“**UK Addendum**” means the International Data Transfer Addendum to the SCCs, issued by the Information Commissioner under S119A(1) Data Protection Act 2018, Version B1.0, that Customer and

て発行された SCC への国際データ移転に関する補遺を意味します。

「**2021 年 EU SCC**」又は「**SCC**」とは、お客様と Braze との間で締結されることがあり、Braze が www.braze.com/legal にて公開する、2021 年 6 月 4 日付欧州委員会施行決定 (EU) 2021/914 に基づく、欧州会議及び枢密院の規則 (EU) 2016/679 に従った個人データの第三者国への移転に関する標準契約条項の「本管理者から本処理者へ」のモジュールを意味します。

「**P2PSCC**」とは、Braze がその本再委託先処理者との間で締結することがある、2021 年 6 月 4 日付欧州委員会施行決定 (EU) 2021/914 に基づく、欧州会議及び枢密院の規則 (EU) 2016/679 に従った個人データの第三者国への移転に関する標準契約条項の「本処理者から本処理者へ」のモジュールを意味します。

「**本再委託先処理者**」とは、本個人データの処理を行う Braze 又はその関連会社から委託を受けた本処理者を意味します。

2. 本個人データの処理

2.1 処理の詳細 両当事者は、本個人データの処理に関し、お客様が本管理者であり、Braze が本処理者であり、以下の第 5 条 (本再委託先処理者) に定める条件に従い、本個人データの処理を行う Braze 又はその関連会社が本再委託先処理者に対して委託を行うことを認識し、これに同意します。Braze による本個人データの処理の主題は、本契約に基づく Braze サービスの提供です。処理の期間、処理の性質及び目的、本 DPA に基づき処理される本個人データの種類並びにデー

Braze, Inc. may enter into, and that Braze makes available at www.braze.com/legal.

“**2021 EU SCCs**” or “**SCCs**” means the “Controller to Processor” modules of the Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, pursuant to the European Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021, that Customer and Braze, Inc. may enter into and that Braze makes available at www.braze.com/legal.

“**2021 EU SCCs P2P**” means the “Processor to Processor” modules of the Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, pursuant to the European Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021 that Braze may enter into with its Sub-processors.

“**Sub-processor**” means any Processor engaged by Braze or its Affiliates engaged in the Processing of Personal Data.

2. PROCESSING OF PERSONAL DATA

2.1 Details of the Processing. The parties acknowledge and agree that with regard to the Processing of Personal Data, Customer is the Controller, Braze is the Processor and that Braze or its Affiliates engaged in the Processing of Personal Data will engage Sub-processors pursuant to the requirements set forth in Section 5 “Sub-processors” below. The subjectmatter of Processing of Personal Data by Braze is the performance of the Braze Services pursuant to the

タ主体の区分は、別途別紙 1（処理の詳細）に明示されます。両当事者は、本 DPA に基づく各々の権利を誠実かつ合理的な態様によって行使するものとします。

2.2 本個人データのお客様による処理 お客様は、Braze サービスを利用する際に、データ保護法令の条件に従って、本個人データを処理するものとします。本個人データの処理に関するお客様の指示は、データ保護法令に従うものとします。本 DPA を締結することで、本 DPA、本契約及び該当する本注文書が本個人データの処理に関するお客様の Braze に対する書面による指示であるものとします。追加的又は代替的な指示は、合理的かつ本 DPA 及び本契約の条件に適合したものでなければなりません。本個人データの正確性、品質及び適法性、並びに、お客様が本個人データを取得する方法については、お客様が一切の責任を負うものとします。

2.3 本個人データの Braze による処理 Braze は、本個人データを、上記第 2.2 条に基づき、お客様の書面による指示に従って、以下の事業上の目的でのみ処理するものとします。(i)本契約、該当する本注文書及びデータ保護法令に従った処理、並びに、(ii)Braze サービスの利用に際しての本ユーザー主導の処理。Braze サービスの提供にあたり、Braze は、データ保護法令に従って本個人データを処理するものとします。但し、データ保護法令に違反した Braze による本個人データの処理がお客様の本契約に違反する Braze サービスの利用によって生じた場合、Braze はこの契約上の義務には違反することとならないものとします。

Agreement. The duration of the Processing, the nature and purpose of the Processing, the types of Personal Data and categories of Data Subjects Processed under this DPA are further specified in Schedule 1 (Details of the Processing) to this DPA. The parties shall exercise their rights hereunder acting in good faith and in a reasonable manner.

2.2 Customer's Processing of Personal Data. Customer shall, in its use of the Braze Services, Process Personal Data in accordance with the requirements of Data Protection Laws and Regulations. Customer's instructions for the Processing of Personal Data shall comply with Data Protection Laws and Regulations. Upon entering into this DPA, this DPA, the Agreement and any applicable Order Form(s) are Customer's documented instructions to Braze for the Processing of Personal Data. Any additional or alternate instructions must be reasonable and consistent with the terms of this DPA and the Agreement. Customer shall have sole responsibility for the accuracy, quality, and legality of Personal Data and the means by which Customer acquired the Personal Data.

2.3 Braze's Processing of Personal Data. Braze shall only Process Personal Data in accordance with Customer's documented instructions pursuant to Section 2.2 above, and for the following business purposes: (i) Processing in accordance with the Agreement, applicable Order Form(s) and Data Protection Laws and Regulations; and (ii) Processing initiated by Users in their use of the Braze Services. Braze shall, in its provision of the Braze Services, Process Personal Data in accordance with Data Protection Laws and Regulations, provided that Braze shall not be in violation of this contractual obligation in the event that Braze's Processing of Personal Data in non-

compliance with Data Protection Laws and Regulations arises from Customer's use of the Braze Services in violation of the Agreement..

3. データ主体の権利

3.1 データ主体の要請 法令上許される限り、また、当該要請が、本個人データがお客様によって本サービス上に提供されたデータ主体からなされたことを Braze が確認できる場合に限り、Braze は、データ主体の権利の行使に関してデータ主体から要請（以下「データ主体からの要請」といいます。）を受けた場合、お客様に速やかに通知するものとします。Braze は、データ主体に対し、当該要請をお客様に伝えたことを確認するものとしますが、自らデータ主体からの要請を取扱い又は実行しないものとします。

3.2 お客様が、データ保護法令に基づくデータ主体からの要請に応える義務を履行するにあたり、本処理の性質を考慮して、Braze は、可能な限り、適切な技術的及び組織的措置を提供することでお客様を支援するものとします。

4. Braze の人員

4.1 秘密保持 Braze は、本個人データの本処理に関与する Braze の人員が、本個人データの秘密性について知らされ、その責任について適切なトレーニングを受け、書面での秘密保持契約を締結していることを確保するものとします。Braze は、当該秘密保持義務が、当該人員の関与終了後も存続することを確保するものとします。Braze は、本個人データを本秘密情報として取り扱うものとします。

3. RIGHTS OF DATA SUBJECTS

3.1 Data Subject Requests. Braze shall, to the extent legally permitted and to the extent Braze has been able to identify that the request comes from a Data Subject whose Personal Data was submitted to the Braze Services by Customer, promptly notify Customer if Braze receives a request from a Data Subject in relation to the exercise of any Data Subject Right (“Data Subject Request”). Braze will confirm to the Data Subject that it has passed the request to the Customer, but Braze shall not handle or execute the Data Subject Request.

3.2 Taking into account the nature of the Processing, Braze shall assist Customer by providing appropriate technical and organizational measures, insofar as this is possible, for the fulfilment of Customer's obligation to respond to a Data Subject Request under Data Protection Laws and Regulations.

4. BRAZE PERSONNEL

4.1 Confidentiality. Braze shall ensure that its personnel engaged in the Processing of Personal Data are informed of the confidential nature of the Personal Data, have received appropriate training on their responsibilities and have executed written confidentiality agreements. Braze shall ensure that such confidentiality obligations survive the termination of the personnel engagement. Braze shall treat Personal Data as Confidential Information.

4.2 信頼性 Braze は、本個人データの本処理に関する Braze の人員の信頼性を確保するよう、商業的に合理的な措置を講じるものとします。

4.3 アクセスの制限 Braze は、Braze による本個人データへのアクセスが、本契約に従い Braze サービスを履行する Braze の人員に限定されることを確保するものとします。

4.4 データ保護責任者 Braze は、Braze 及びその関連会社のためにデータ保護責任者を選任しています。当該選任された者への連絡は、privacy@braze.com までお願いします。

5. 本再委託先処理者

5.1 本再委託先処理者の選任 お客様は、(a)Braze の関連会社が本再委託先処理者として委託を受けることができること、(b)Braze と Braze の関連会社が、それぞれ Braze サービスの提供に関連して外部の本再委託先処理者に委託することができることを認識し、これに同意します。Braze 又は Braze の関連会社は、各本再委託先処理者との間で、当該本再委託先処理者が提供するサービスの性質に応じて適用される範囲の本 DPA 上の本個人データの保護に関する義務と実質的に同様のデータ保護義務を規定した、書面による合意を締結しています。

5.2 現在の本再委託先処理者のリスト及び新たな本再委託先処理者の通知 Braze サービスに係る現在の本再委託先処理者のリストは添付別紙 3 のとおりです。当該本再委託先処理者のリストには、当該本再委託先処理者の身元情報、所在する国及び実施する処理の説明が記載されるものとします。Braze は、該当する Braze サービスの提供に関連して新たな本再委託先処理者に本個人データの本処理を行わせる少なくとも 30 暦日

4.2 Reliability. Braze shall take commercially reasonable steps to ensure the reliability of any Braze personnel engaged in the Processing of Personal Data.

4.3 Limitation of Access. Braze shall ensure that Braze's access to Personal Data is limited to those personnel performing Braze Services in accordance with the Agreement.

4.4 Data Protection Officer. Braze has appointed a data protection officer for Braze and its Affiliates. The appointed person may be reached at privacy@braze.com

5. SUB PROCESSORS

5.1 Appointment of Sub-processors. Customer acknowledges and agrees that (a) Braze's Affiliates may be retained as Sub-processors; and (b) Braze and Braze's Affiliates respectively may engage third-party Sub-processors in connection with the provision of the Braze Services. Braze or a Braze Affiliate has entered into a written agreement with each Sub-processor containing, in substance, the same data protection obligations as in this DPA with respect to the protection of Personal Data to the extent applicable to the nature of the services provided by such Sub-processor.

5.2 List of Current Sub-processors and Notification of New Sub-processors. Attached hereto as Schedule 3 is a current list of Sub-processors for the Braze Services. Such Sub-processor list shall include the identities of those Sub-processors, their country of location as well as a description of the processing they perform. Braze will notify Customer of a new Sub-processor (s) at least thirty (30) calendar days before authorizing any new

前までに、当該新たな本再委託先処理者についてお客様に通知するものとします。当該通知には、お客様がその異議申立権を行使するための必要情報として、最新の本再委託先処理者リストが含まれるものとします。

5.3 新たな本再委託先処理者に対する異議申立権

お客様は、第 5.2 条に従い Braze からの通知を受領してから 10 暦日以内に速やかに Braze に書面で通知することにより、Braze による新たな本再委託先処理者の起用に対して異議を申し立てることができます。上記に従いお客様が新たな本再委託先処理者について異議を申し立てた場合、Braze は、お客様に不合理な負担を課さずに異議が申し立てられた本再委託先処理者による本個人データの本処理を回避できるよう、お客様に対して Braze サービスの変更を提示し、又は、お客様の Braze サービスの設定若しくは利用への商業的に合理的な変更を勧めるよう合理的に努力するものとします。Braze が上記変更を合理的な期間（但し、30 日を超えないものとします。）内に提示できない場合、お客様は、Braze に対して書面で通知することにより、異議を申し立てられた新たな本再委託先処理者を起用せずに Braze が提供することができない Braze サービスについてのみ、該当する本注文書を解除することができるものとします。Braze は、当該解除された Braze サービスについて、解除の効力発生日以降に、当該解除に関してお客様に違約金を課すことなく、お客様に対し、当該本注文書の残期間分に相当する前払い料金を返金するものとします。

5.4 本再委託先処理者についての責任

Braze は、各本再委託先処理者のサービスを本 DPA の条件に従って自らが直接履行した場合に責任を負うのと同様に、本再委託先処理者の作為及び不作為について責任を負うものとします。

Sub-processor(s) to Process Personal Data in connection with the provision of the applicable Braze Services. The notification shall include an updated Sub-processor list which is the information necessary to enable the Customer to exercise its right to object.

5.3 Objection Right for New Sub-processors.

Customer may object to Braze's use of a new Sub-processor by notifying Braze promptly in writing within ten (10) calendar days after receipt of Braze's notice in accordance with Section 5.2. In the event Customer objects to a new Sub-processor, as permitted in the preceding sentence, Braze will use reasonable efforts to make available to Customer a change in the Braze Services or recommend a commercially reasonable change to Customer's configuration or use of the Braze Services to avoid Processing of Personal Data by the objected-to new Sub-processor without unreasonably burdening Customer. If Braze is unable to make available such change within a reasonable period of time, which shall not exceed thirty (30) days, Customer may terminate the applicable Order Form(s) with respect only to those Braze Services which cannot be provided by Braze without the use of the objected-to new Sub-processor, by providing written notice to Braze. Braze will refund to Customer any prepaid fees covering the remainder of the term of such Order Form(s) following the effective date of termination with respect to such terminated Braze Services, without imposing a penalty for such termination on Customer.

5.4 Liability for Sub-processors.

Braze shall be liable for the acts and omissions of its Sub-processors to the same extent Braze would be liable if performing the services of each Sub-processor directly under the terms of this DPA.

6. セキュリティ

6.1 お客様のデータの保護のための管理 Braze は、本契約に添付される別紙 2 のセキュリティ、プライバシー及びアーキテクチャデータシートに定めるとおり、お客様のデータのセキュリティ（本個人データ侵害に対する防御を含みます。）、秘密性及び完全性を保護するために適切な技術的及び組織的な措置を維持するものとします。Braze は、これらの措置の遵守状況を定期的にモニターしています。お客様は、自己の責任で、データセキュリティに関して Braze が提供する情報を確認し、Braze サービスがデータ保護法令上のお客様の必要条件及び法的義務を充足するものであるかについて独自に判断するものとします。お客様は、セキュリティ、プライバシー及びアーキテクチャデータシートにおいて説明されるセキュリティ措置が技術的な進歩や発展の対象となり、Braze は、当該更新及び修正が本サブスクリプション期間中の Braze サービス全体のセキュリティを大きく低下させないものである限り、当該書面を随時更新又は修正することができることを了承します。

6.2 個人データに係るインシデントの管理及び通知 Braze は、セキュリティ、プライバシー及びアーキテクチャデータシートに記載されるセキュリティインシデント管理ポリシー及び手順を採用しており、本個人データ侵害を知った場合、不当な遅延なくお客様に通知するものとします。Braze は、お客様に対し、お客様が当該本個人データ侵害に関するデータ保護法令上のお客様の義務を遵守するために必要な情報を提供するものとします。このお客様への情報提供の内容は、(i)本処理及び Braze が保有する情報の性質を含み、(ii)適用のあるデータ保護法令に基づき、お

6. SECURITY

6.1 Controls for the Protection of Customer Data. Braze shall maintain appropriate technical and organizational measures for protection of the security (including protection against Personal Data Breach), confidentiality and integrity of Customer Data, as set forth in the Security, Privacy and Architecture Datasheet attached hereto as Schedule 2. Braze regularly monitors compliance with these measures. Customer is responsible for reviewing the information made available by Braze relating to data security and making an independent determination as to whether the Braze Services meet Customer's requirements and legal obligations under Data Protection Laws and Regulations. Customer acknowledges that the security measures described within the Security, Privacy and Architecture Datasheet are subject to technical progress and development and that Braze may update or modify such document from time to time provided that such updates and modifications do not result in a material decrease of the overall security of the Braze Services during a Subscription Term.

6.2 Personal Data Incident Management and Notification. Braze maintains security incident management policies and procedures specified in the Security, Privacy and Architecture Datasheet and shall notify Customer without undue delay after becoming aware of a Personal Data Breach. Braze shall provide information to Customer necessary to enable Customer to comply with its obligations under Data Protection Laws and Regulations in relation to such Personal Data Breach. The content of such communication to Customer will (i) include the nature of

お客様が当局又は個人に対して以下の事項を通知する必要がある場合があることを考慮するものとし、(a)可能な限り、関係する個人の分類及び人数の概算並びに関係する本個人データの分類及びその数の概算を含む、本個人データ侵害の性質の説明、(b)本個人データ侵害によって生じることが見込まれる結果の説明、並びに、(c)適切な場合には、生じるおそれのある悪影響を軽減するための措置を含む、本個人データ侵害に対応するために取られ、又は、取ることが予定される措置の説明。Braze は、当該本個人データ侵害の原因を究明し、その解消が Braze の合理的な支配の範囲内である限りにおいて、当該本個人データ侵害の原因を解消するために Braze が必要かつ合理的と判断する措置を講じるよう、その専門知識に基づいて商業的に合理的な努力を尽くすものとし、本個人データ侵害の原因を解消する義務は、お客様又はお客様の本ユーザーによって生じた本個人データ侵害には適用がないものとし、

Processing and the information available to Braze, and (ii) take into account that under applicable Data Protection Laws and Regulations, Customer may need to notify regulators or individuals of the following: (a) a description of the nature of the Personal Data Breach including, where possible, the categories and approximate number of individuals concerned and the categories and approximate number of Personal Data records concerned; (b) a description of the likely consequences of the Personal Data Breach; and (c) a description of the measures taken or proposed to be taken to address the Personal Data Breach, including, where appropriate, measures to mitigate its possible adverse effects. Braze shall make commercially reasonable efforts, based on its expertise, to identify the cause of such Personal Data Breach and take those steps as Braze deems necessary and reasonable in order to remediate the cause of such Personal Data Breach to the extent the remediation is within Braze's reasonable control. The obligation to remediate the cause of a Personal Data Breach shall not apply to Personal Data Breaches that are caused by Customer or Customer's Users.

7. お客様のデータの返還及び消去

Braze サービスにおいては、本サブスクリプション期間中、お客様のデータのエクスポート及び消去が可能です。Braze は、本契約の定めに従いお客様によるお客様のデータのエクスポートを可能にすることにより、お客様のデータを返還するものとし、本 DPA、本契約、適用データ保護法令及び本ドキュメンテーションに従ってお客様のデータを消去するものとし、お客様からの要請があった場合、Braze は、

7. RETURN AND DELETION OF CUSTOMER DATA

The Braze Services allow export and deletion of Customer Data during the Subscription Term. At the termination or expiration of the Agreement, Braze shall return Customer Data by enabling Customer to export its Customer Data as set forth in the Agreement and shall delete Customer Data, in accordance with this DPA, the Agreement, applicable Data Protection Laws and Regulations and the Documentation. Upon request from

Braze サービスからお客様のデータが削除された時点で消去証明書を提出します。

the Customer, Braze will provide a certificate of deletion once Customer Data has been deleted from the Braze Services.

8. 関連会社

8. AFFILIATES

8.1 Braze とお客様の権限を有する関連会社との関係 両当事者は、本契約を締結することにより、お客様が、自ら及びその権限を有する関連会社のために、これらを代理して本 DPA を締結し、その結果、Braze と当該各権限を有する関連会社との間で、本契約の規定並びに本第 8 条及び第 9 条が適用されることを条件に、個別の本 DPA が成立することを認識し、これに合意します。各権限を有する関連会社は、本 DPA 及び（適用がある限りにおいて）本契約上の義務に拘束されることに同意します。念のために明確化すると、権限を有する関連会社は、本 DPA の当事者であるにとどまり、本契約の当事者ではなく、当事者となるものでもありません。権限を有する関連会社による Braze サービスへのサクセス及びその利用の一切は、本契約の条件に従わなければならない、権限を有する関連会社による本契約の条件の違反は、お客様による違反とみなされるものとします。

8.1 Relationship between Braze and Customer's Authorized Affiliates. The parties acknowledge and agree that, by executing the Agreement, the Customer enters into this DPA on behalf of itself and, as applicable, in the name and on behalf of its Authorized Affiliates, thereby establishing an independent DPA between Braze and each such Authorized Affiliate, subject to the provisions of the Agreement and this Section 8 and Section 9. Each Authorized Affiliate agrees to be bound by the obligations under this DPA and, to the extent applicable, the Agreement. For sake of clarity, an Authorized Affiliate is not and does not become a party to the Agreement and is only a party to this DPA. All access to and use of the Braze Services by Authorized Affiliates must comply with the terms and conditions of the Agreement and any violation of the terms and conditions of the Agreement by an Authorized Affiliate shall be deemed a violation by Customer.

8.2 連絡 本契約の契約当事者であるお客様は、本 DPA に基づく Braze とのすべての連絡を取りまとめる責任を負い続け、その関連会社及び権限を有する関連会社の代わりに、本 DPA に関する連絡を行い、又は受けることができるものとします。

8.2 Communication. The Customer that is the contracting party to the Agreement shall remain responsible for coordinating all communication with Braze under this DPA and be entitled to make and receive any communication in relation to this DPA on behalf of its Affiliates and Authorized Affiliates.

8.3 関連会社及び権限を有する関連会社のデータ管理者としての権利 適用のあるデータ保護法令上必要とされる限りにおいて、関連会社又は権限を有する関連会社は、以下に従うことを条件

8.3 Data Controller Rights of Affiliates and Authorized Affiliates. Any Affiliate or Authorized Affiliate shall, to the extent required under applicable Data Protection Laws and Regulations,

に、本 DPA 上の権利を行使し、救済を申し立てることができるものとします。

適用のあるデータ保護法令によって、関連会社又は権限を有する関連会社が直接に自ら Braze に対して本 DPA 上の権利を行使し、又は救済を申し立てることが要求される場合を除き、両当事者は、

- (i) 本契約の契約当事者であるお客様のみが、当該関連会社又は権限を有する関連会社に代わって、当該権利（本監査の権利を含みます。）を行使し、又は当該救済を申し立てるものとする
- (ii) 本契約の契約当事者であるお客様は、各関連会社又は権限を有する関連会社について個別にはなく、すべての関連会社及び権限を有する関連会社を統合した態様で、本 DPA 上の当該権利を行使するものとする
- (iii) オンサイトの本監査を実施する場合、お客様は、異なる関連会社及び権限を有する関連会社に代わってなされる複数の本監査の要請を、合理的に可能な限り一回の本監査にまとめて実施することで、Braze 及びその本再委託先処理者への影響を限定するよう、あらゆる合理的な措置を講じるものとするに合意します。

本第 8.3 条においては、Braze との間の本注文書に署名する関連会社は「お客様」とはみなされません。

9. 責任の限定

本 DPA 及び権限を有する関連会社と Braze との間すべての本 DPA から生じ、又はこれらに関連して生じる各当事者及びそれぞれの関連会社の責任の合計は、契約責任、不法行為責任及びその他の理論に基づく責任であるにかかわらず、本契約の「責任の限定」

be entitled to exercise the rights and seek remedies under this DPA, subject to the following:

Except where applicable Data Protection Laws and Regulations require the Affiliate or Authorized Affiliate to exercise a right or seek any remedy under this DPA against Braze directly by itself, the parties agree that:

- (i) solely the Customer that is the contracting party to the Agreement shall exercise any such right (including any Audit right) or seek any such remedy on behalf of such Affiliate or Authorized Affiliate,
- (ii) the Customer that is the contracting party to the Agreement shall exercise any such rights under this DPA not separately for each Affiliate or Authorized Affiliate individually but in a combined manner for all of its Affiliate and Authorized Affiliates together, and
- (iii) when carrying out an on-site Audit, Customer shall take all reasonable measures to limit any impact on Braze and its Sub-Processors by combining, to the extent reasonably possible, several Audit requests carried out on behalf of different Affiliates and Authorized Affiliates in one single Audit.

For the purpose of this Section 8.3, an Affiliate signing an Order Form with Braze is not deemed “Customer”.

9. LIMITATION OF LIABILITY

Each party’s and all of its Affiliates’ liability, taken together in the aggregate, arising out of or related to this DPA, and all DPAs between Authorized Affiliates and Braze, whether in contract, tort or under any other theory of liability, is subject to the ‘Limitation of Liability’

条項の適用を受け、当該条項におけるある当事者の責任とは、本契約及びすべての本 DPA に基づく当該当事者及びそのすべての関連会社の責任を合計した責任を意味するものとします。

section of the Agreement, and any reference in such section to the liability of a party means the aggregate liability of that party and all of its Affiliates under the Agreement and all DPAs together.

10. 協力

10. COOPERATION

10.1 お客様から要請された場合、Braze は、お客様が関連する情報へ別途アクセスすることができない限りにおいて、かつ、当該情報が Braze にとって入手可能である限りにおいて、お客様に対し、データプライバシー影響評価及び監督当局との協議に関するものを含む、データ保護法令上のお客様の義務を充足するために必要となる合理的な協力及び支援を行うものとします。当該協力には、可能な場合に、Braze サービスを通じて及び／又は本ドキュメンテーションに記載のとおり、適切な技術的及び組織的な措置を提供することが含まれることがあります。

10.1 Upon Customer's request, Braze shall provide Customer with reasonable cooperation and assistance needed to fulfill Customer's obligations under Data Protection Laws and Regulations, including with regards to data privacy impact assessments and consultations with supervisory authorities, to the extent Customer does not otherwise have access to the relevant information, and to the extent such information is available to Braze. Cooperation may include the provision of appropriate technical and organizational measures, where possible, through the Braze Services and/or as outlined in the Documentation.

10.2 Braze は、ある指示がデータ保護法令に違反すると判断した場合、直ちにお客様に知らせるものとします。

10.2 Braze shall immediately inform the Customer if, in its opinion, an instruction infringes Data Protection Laws and Regulations.

10.3 データ保護法令によって必要とされる場合、Braze は、当該データ保護法令に基づく処理に関する自らの義務を遵守できなくなった場合、お客様に通知するものとします。お客様は、データ保護法令に基づいて付与される救済を求める権利を、誠実かつ相応の態様で、また、適切な場合には Braze の専門知識を考慮して、行使することに同意します。

10.3 Where required under Data Protection Laws and Regulations, Braze shall notify Customer if Braze is no longer able to comply with its Processing obligations under such Data Protection Laws and Regulations. Customer agrees to exercise any resulting remediation rights under Data Protection Laws and Regulations acting in good faith and in a

proportionate manner, and where appropriate, taking into account Braze's expertise.

11. 監査権

Braze は、年に 1 回までの監査及び調査（以下「**本監査**」といいます。）を許可し、これに貢献するものとします。Braze の貢献は、Braze による合理的な協力及びお客様に対して Braze の関連する従業員をアクセス可能とすることを内容とするものとします。当該本監査は、お客様（又は、Braze の競合者ではなく、本契約に定める秘密保持義務と実質的に同等な秘密保持義務を負う、お客様の独立した第三者監査人）により、お客様の費用負担で、以下の方法で実施できるものとします。

- (i) Braze の処理活動に関する情報を、Braze がその顧客に対して一般的に及び本ドキュメンテーションを通じて提供している、セキュリティ、プライバシー及びアーキテクチャデータシートに定める最新の第三者の監査又は認証（該当するもの）の写しの形式で提供すること。
- (ii) データ保護法令で義務付けられる範囲において、Braze がお客様にオンサイトでの本監査（以下「**オンサイト監査**」といいます。）の実施を許可すること。オンサイト監査は、以下のとおり実施されるものとします。(a) 通常の営業時間内に実施される Braze が運営する施設に対する本監査、(b) 当該本監査は、1 営業日を超えないこと、(c) 当該本監査についてお客様は少なくとも 3 週間前までに Braze に対して書面で通知すること、(d) 当該本監査の開始前に、お客様と Braze が本監査の範囲、費用及び時期について合意すること、(e) お客様は、当該本監査の過程で発見された違反に関する情報について、速やかに Braze に通知すること、並びに、(f) お客様は年に 1 回までオンサイト監査を実施できること。

11. AUDIT RIGHT

Braze shall allow for and contribute to audits and inspections ("Audits"), not more than once per year. Braze's contribution shall consist of Braze's reasonable cooperation and making relevant Braze employees available to Customer.

Such Audit may be conducted by Customer or Customer's independent, third-party auditor that is not a competitor of Braze and that is subject to confidentiality obligations substantially similar to those set forth in the Agreement, at Customer's own cost:

- (i) by Braze providing information regarding Braze's processing activities in the form of a copy of Braze's then most recent third-party audit or certification set forth in the Security, Privacy and Architecture Datasheet, as applicable, that Braze makes available to its customers generally and through its Documentation;
- (ii) to the extent required by Data Protection Laws and Regulations, by Braze allowing Customer to perform an On-Site Audit. "On-site Audits" shall be performed as follows: (a) an Audit of facilities operated by Braze, carried out during normal business hours, (b) such Audit shall not exceed one (1) business day; (c) Customer will provide Braze with at least three-weeks' written notice prior to such Audit, (d) before the commencement of any such Audit, Customer and Braze shall mutually agree upon the scope, cost and timing of the Audit; (e) Customer shall promptly notify Braze with information regarding any non-

compliance discovered during the course of an Audit; and (f) Customer may perform an On-site Audit up to once per year.

12. 英国及び EU のデータ転送に係る転送の仕組み

以下の条項は、お客様又は権限を有する関連会社が英国又は欧州連合（EU）のデータ保護法令の適用を受ける場合にのみ、適用されます。本 DPA の本効力発生日時点で、EU 又は英国から、これらの地域のデータ保護法令にて定義される適切なデータ保護レベルが確保されていない国への本 DPA に基づく本個人データの転送に関し、Braze は、(該当する場合には) 以下に定める優先順位に従い適用される、以下の転送の仕組みを利用可能とするものとします。

12.1 Braze が加入、認証又は参加する、適用のある EU 及び/又は英国のデータ保護法令 (SCC 及び UK 補遺は除きます。) に基づく有効な移転の仕組み。

12.2 適用のあるデータ保護法令において利用可能かつ有効な移転の仕組みである場合の標準契約条項 (SCC 及び/又は UK 補遺)。両当事者は、以下に定める当該標準契約条項を遵守することを了承し、これに合意するものとします。

- a) ある者による本 DPA、本 DPA を引用する契約、又は、本 DPA を引用する契約に基づく本注文書への署名は、その者による SCC への署名として取り扱われるものとします。お客様及び該当する権限を有する関連会社はそれぞれデータ輸出者です。SCC は本 DPA に組み込まれたものとみなされるものとします。SCC の別紙 1、2 及び 3 で必

12. UK AND EU TRANSFER MECHANISM(S) FOR DATA TRANSFERS

The following provisions apply solely where Customer or an Authorized Affiliate is subject to the Data Protection Laws and Regulations of the United Kingdom (“UK”) or the European Union (“EU”). As of the Effective Date of this DPA, with regard to any transfers of Personal Data under this DPA from the EU, or the UK to countries which do not ensure an adequate level of data protection within the meaning of the Data Protection Laws and Regulations of the foregoing territories, Braze makes available the following transfer mechanism(s) which shall apply, in the order of precedence as set out below, if applicable:

12.1 Any valid transfer mechanism pursuant to applicable EU and/or UK Data Protection Laws and Regulations (excluding the SCCs and the UK Addendum), to which Braze would subscribe, certify or participate in.

12.2 Standard contractual clauses, being either the SCCs and/or the UK Addendum, when they are an available and a valid transfer mechanism under applicable Data Protection Laws and Regulations, and the parties acknowledge and agree that they will comply with such standard contractual clauses as set out below.

- a) Signing of this DPA, an agreement referencing this DPA, or an Order Form under an agreement referencing this DPA by any party shall be treated as signing of the SCCs by such party. Customer and any applicable Authorized Affiliates are each the data

要とされる情報は、本 DPA の別紙 1、2 及び 3 にそれぞれ記載されています。本 DPA と SCC との間で抵触又は矛盾がある場合、SCC が優先するものとします。

- b) **一般** 法律上認められる範囲において、「拘束力のある判断」とは、裁判所又は規制当局の最終的な、不服申立て不能な判断を指します。法令上許容される限り、SCC 又は P2P SCC の下で意図される一切の連絡、指示、通知、問い合わせ、要請、やり取り、協力及び支援で、(i) Braze とデータ主体との間でなされるものは、お客様を通じてのみ行われるものとし、(ii) お客様と本再委託先処理者との間でなされるものは、Braze を通じてのみ行われるものとします。
- c) **SCC 第 8.3 条—SCC 写し** データ主体から要請された場合、お客様は、SCC の写しをデータ主体に提供できるものとしませんが、疑義を避けるため、本 DPA の全部は提供しないものとしません。一切の事業上の秘密又はその他の本秘密情報は、当該写しにおいて黒塗りされるものとしません。
- d) **SCC 第 8.9 条—監査権** SCC の第 8.9 条に基づく監査は、上記第 10.3 条に従って実施されるものとしません。加えて、Braze が SCC 上の処理義務の重大な違

exporter. The SCCs shall be deemed incorporated into this DPA. Details required under Annexes 1, 2 and 3 of the SCCs are respectively available in Schedule 1, 2 and 3 to this DPA. In the event of any conflict or inconsistency between this DPA and the SCCs the SCCs shall prevail.

- b) **General.** To the extent legally permitted, a "binding decision" is a final, non-appealable decision of a court or regulator. To the extent legally permitted, any and all communications, instructions, notifications, enquiries, requests, correspondence, co-operation, and assistance intended under the SCCs or P2P SCCs (i) between Braze and Data Subjects, shall be made exclusively via Customers; and (ii) between Customer and Sub-processors, shall be made exclusively via Braze.
- c) **SCCs Clause 8.3 - SCCs Copy.** On request by a Data Subject, the Customer may make available to the Data Subject a copy of the SCCs, and for the avoidance of doubt, not the entirety of this DPA. Any business secrets or other Confidential Information shall be redacted out from such copy.
- d) **SCCs Clause 8.9 - Audit Rights.** Audits pursuant to Clause 8.9 of the SCCs shall be carried out in accordance with Section 10.3 above. In addition, in

反を犯している明白な兆候がある場合、お客様は、オンサイト監査（以下「**本コンプライアンス監査**」といいます。）を実施できるものとし、この場合、第 10.3 条(ii)(f)に基づくオンサイト監査は、当該本コンプライアンス監査から 12 ヶ月以内には行われぬものとします。

e) **SCC 第 9 条—本再委託先処理者** 本 DPA の第 5 条は、SCC の第 9 条(c)における既存及び新たな本再委託先処理者についてのお客様の明示的な同意を構成します。お客様から要請があった場合、Braze は、お客様に対し、該当する本再委託先処理者との間の該当する P2P SCC の写しを提供するものとしませんが、疑義を避けるため、当該本再委託先処理者との間の本 DPA の全部は提供しないものとします。一切の事業上の秘密又はその他の本秘密情報は、当該写しにおいて黒塗りされるものとします。本再委託先処理者が P2P SCC 上の義務を履行せず、当該不履行が Braze による本 DPA の重大な違反を構成する場合、Braze は、第 9 条(d)に従い、お客様に対して本再委託先処理者による当該不履行について通知するものとします。

f) **SCC 第 14 条—移転の影響評価** お客様から要請がある場合、Braze は、お客様に対し、SCC の第 14 条のための本 DPA に基づく本個人データの処理に関する自らの評価書を提供するものとします。

case of demonstrable indications of material non-compliance by Braze of its processing obligations under the SCCs, Customer may perform an On-site Audit (“**Compliance Audit**”), in which case any On-site Audit performed pursuant to Section 10.3 (ii) (f) shall not take place any earlier than twelve months from such Compliance Audit.

e) **2SCCs Clause 9 - Sub-processors.** Section 5 of this DPA represents Customer’s express consent regarding existing and new Sub-processors under Clause 9(a) of the SCCs. On request by Customer, Braze shall make available to Customer a copy of the applicable P2P SCCs with applicable Sub-processor(s), and for the avoidance of doubt, not the entirety of the DPA with such Sub-processor(s). Any business secrets or other Confidential Information shall be redacted out from such copy. Braze shall in accordance with Clause 9(d) notify the Customer of any failure by the Sub-processor to fulfil its obligations under the P2P SCCs where such a failure leads to Braze being in material breach of this DPA.

f) **SCCs Clause 14 - Transfer Impact Assessments.** Upon Customer request, Braze will make available to Customer its documented assessment of its processing of Personal Data hereunder for the purpose of Clause 14 of the SCCs.

g) **EU SCC 第 14 条(f)、第 16 条(b)及び第 16 条(c)―中断及び解除** 本 DPA における各当事者の他の権利又は救済措置に影響することなく、お客様が Braze サービス内の本個人データの処理を中断する権利又は第 14 条(f)、第 16 条(b)又は第 16 条(c)に基づいて該当する本注文書を解除する権利を行使する場合、

1. お客様は、Braze に対し、SCC 上の義務の重大な違反（以下「**コンプライアンス問題**」といいます。）の疑い又は事実を合理的に詳細に記載した書面で通知するものとしかつ、
2. Braze が当該通知を受領した後 30 日以内に、Braze が、(x)コンプライアンス問題が SCC の違反とならないことを示すことができない場合、又は、(y)お客様に不合理な負担を強わずに、当該コンプライアンス問題を是正する Braze サービスの変更をお客様に提供できない場合、若しくは、お客様による Braze サービスの設定への商業上合理的な変更を提言できない場合には、
3. お客様は、SCC 及び本契約の正当な理由による解除に係る条項に基づいて、該当する本注文書を解除することができるものとしします。

g) **SCCs Clauses 14 (f), 16 (b) and 16 (c) - Suspension and Termination.** Without prejudice to any other rights or remedies available to either party under this DPA, where Customer exercises any of its rights to suspend the processing of Personal Data within the Braze Services or its right to terminate any applicable Order Form(s) pursuant to Clauses 14 (f), 16 (b) or 16 (c):

1. Customer shall notify Braze in writing setting forth in reasonable detail the alleged or actual material non-compliance with the requirements of the SCCs (“**Compliance Situation**”); *and*
2. if within thirty (30) days after receipt of such notice by Braze, Braze does not: (x) demonstrate that the Compliance Situation does not lead to a violation of the SCCs, or (y) make available to Customer a change in the Braze Services, or recommend a commercially reasonable change in Customer’s configuration of the Braze Services, that remedies such Compliance Situation without unreasonably burdening Customer; *then*
3. Customer may terminate the relevant Order Form(s) pursuant to the SCCs and the Termination for Cause section of the Agreement.

13. CCPA 条項

13. CCPA PROVISIONS

- 本第 13 条における定義語で、本 DPA で定義されていない用語は、CCPA で定められた意味を有するものとし、お客様については、CCPA に従い、以下が適用されるものとします。
- Any capitalized term used in this Section 13 but not defined herein, shall have the meaning set forth in the CCPA. The following shall apply for Customers subject to the CCPA:
- 13.1** 本 DPA における「本個人データ」、「本管理者」、「本処理者」及び「データ主体」への言及は CCPA で定義される「個人情報」、「事業」、「サービス提供者」及び「消費者」への言及とみなされるものとします。
- 13.1** All references to “Personal Data”, “Controller”, “Processor” and “Data Subject” in this DPA shall be deemed to be references to “Personal Information”, “Business”, “Service Provider” and “Consumer” as defined in the CCPA.
- 13.2** お客様は、第 2 条に記載される限定された特定の目的のためにのみ、本個人データを開示するものとします。
- 13.2** Customer shall disclose Personal Data only for the limited and specified purposes described in Section 2.
- 13.3** Braze は、本商業目的を含むその他一切の目的のために、また、本契約に定められるお客様との直接の事業上の関係外で、本個人データを保持、使用、開示又はその他処理しないものとします。
- 13.3** Braze will not retain, use, disclose or otherwise Process Personal Data for any other purpose, including any Commercial Purpose, or outside of the direct business relationship with Customer as described in the Agreement.
- 13.4** Braze は、第 2 条の定めに従って、CCPA に基づいて要求されるものと同等のプライバシー保護を確保して、本事業目的のために本個人データを処理するものとします。
- 13.4** Braze will Process Personal Data in accordance with the Business Purpose as set forth in Section 2 and providing the same level of privacy protection as is required by the CCPA.
- 13.5** Braze は、本個人データを販売又は共有しないものとします。
- 13.5** Braze shall not Sell or Share Personal Data.
- 13.6** Braze が、移転された本個人データを CCPA に基づくお客様の義務に適合した態様で利用することを確保することを支援するために合理的かつ適切な手段を講じるお客様の権利は、第 10 条（協力）及び第 11 条（監査権）に従って行使されるものとします。
- 13.6** Customer’s right to take reasonable and appropriate steps to help to ensure that Braze uses Personal Data transferred in a manner consistent with the Customer’s obligations under the CCPA shall be exercised pursuant to Sections 10 Cooperation and 11 Audit Right.
- 13.7** CCPA で許容されている場合でない限り、Braze は、お客様から、又はお客様を代理して受領した本個人データと、他の者から、又は他の者を代理して受領した本個人データ、あるいは、
- 13.7** Unless permitted by the CCPA, Braze will not combine Personal Data received from, or on behalf of, Customer with other Personal Data it receives from, or on behalf of, another party, or

Braze 自らのデータ主体とのやり取りを通じて Braze が受領した本個人データを統合しないものとします。

Personal Data that Braze has received from its own interactions with Data Subjects.

13.8 Braze は、本 DPA に定める制限を理解し、これらを遵守することを保証します。

13.8 Braze certifies that it understands the restrictions set forth in this DPA and will comply with them.

別紙のリスト：

List of Schedules:

別紙 1： 処理の詳細

Schedule 1: Details of the Processing

別紙 2： Braze セキュリティ、プライバシー及びアーキテクチャデータシート

Schedule 2: Braze Security, Privacy and Architecture Datasheet

別紙 3： Braze サービスに関連して起用される本再委託先処理者のリスト

Schedule 3: List of Sub-processors Used in Connection with the Braze Services

両当事者の権限を有する署名者により、本 DPA は締結されました。

The parties' authorized signatories have duly executed this DPA.

お客様： _____

CUSTOMER : _____

署名： _____

Signature : _____

記名： _____

Printed : _____

役職： _____

Title : _____

日付： _____

Date : _____

Braze 株式会社

BRAZE K.K.

署名： _____

Signature : _____

記名： _____

Printed : _____

役職： _____

Title : _____

日付： _____

Date : _____

処理の詳細

DETAILS OF THE PROCESSING

処理の性質及び目的

Braze は、本契約に従い Braze サービスを提供するために必要な範囲で、本ドキュメンテーションに記載されたとおりに、また、お客様がその Braze サービスの利用において指示するところに従って、本個人データを処理します。Braze サービスは、顧客関係の管理及びマーケティングオートメーションツールを含み、ブランドによる複数のチャネルにおけるキャンペーンを通じたユーザーの関与及び確保の推進を可能とする、SaaS 型プラットフォームです。

処理の継続期間

本 DPA の第 7 条に従うことを条件に、別途書面で合意されない限り、Braze は、本個人データを本契約の期間中処理します。

データ主体の分類

お客様は、お客様がその単独の裁量で決定し、管理する範囲で、Braze サービスに本個人データを提出することができ、これらには、以下の分類のデータ主体に関する本個人データが含まれることがあります。これらに限られません。

- (i) (個人である) 潜在顧客、顧客、エンドユーザー、取引先及びお客様のベンダー
- (ii) お客様の潜在顧客、顧客、取引先及びベンダーの従業員又は連絡窓口
- (iii) (個人である) お客様の従業員、代理人、アドバイザー、フリーランサー
- (iv) お客様が Braze サービスを利用する権限を付与したお客様の本ユーザー

本個人データの種類

1. Nature and Purpose of Processing

Braze will Process Personal Data as necessary to perform the Braze Services pursuant to the Agreement, as further specified in the Documentation, and as further instructed by Customer in its use of the Braze Services. The Braze Services are a Software-as-a-Service platform that includes customer relationship management and marketing automation tools and enables brands to drive user engagement and retention through multi-channel campaigns.

2. Duration of Processing

Subject to Section 7 of the DPA, Braze will Process Personal Data for the duration of the Agreement, unless otherwise agreed upon in writing.

3. Categories of Data Subjects

Customer may submit Personal Data to the Services, the extent of which is determined and controlled by Customer in its sole discretion, and which may include, but is not limited to, Personal Data relating to the following categories of Data Subjects:

- (i) Prospects, customers, End-Users, business partners and vendors of Customer (who are natural persons)
- (ii) Employees or contact persons of Customer's prospects, customers, business partners and vendors
- (iii) Employees, agents, advisors, freelancers of Customer (who are natural persons)
- (iv) Customer's Users authorized by Customer to use the Services.

4. Type of Personal Data

お客様は、お客様がその単独の裁量で決定し、管理する範囲で、Braze サービスに本個人データを提出することができ、これらには、以下の分類の本個人データが含まれることがありますが、これらに限られません。

- (i) 電子メールアドレス
- (ii) 端末データ
- (iii) ID データ
- (iv) 私生活データ（例えば、生年月日、趣味、居住市等）

Customer may submit Personal Data to the Services, the extent of which is determined and controlled by Customer in its sole discretion, and which may include, but is not limited to the following categories of Personal Data:

- (i) Email address
- (ii) Device data
- (iii) ID data
- (iv) Personal life data (such as for example: date of birth, hobbies, city of residence)

Braze セキュリティ、プライバシー及びアーキテクチャデータシート

(2021 年 9 月より発効。通知なく変更されることがあります。)

BRAZE SECURITY, PRIVACY, AND ARCHITECTURE DATASHEET

(effective as of September 2021; subject to change without notice)

前書き 本書面は、Braze のセキュリティ及びデータ保護に対する約束について、お客様に大まかな情報を提供することを目的とします。

Braze の企業の信用についての約束 Braze は、お客様の信用を獲得し、維持することを約束します。当社の目標は、今日のコンピューター社会における期待に応え、それを上回る最先端のセキュリティ及び保護を提供する上で、できる限り当社のお客様に対して透過性を保つことにあります。

1. ポリシーに関する責任

Braze には、すべての従業員が読み、了承しなければならぬ書面化された情報セキュリティポリシーがあります。このポリシーは、毎年見直され、更新されます。セキュリティポリシーの開発、維持及び発効については、Braze のセキュリティチームが責任を負います。

2. Braze のインフラ

Braze のお客様は米国又はヨーロッパでのホスティングを選択することができます。Braze は、Amazon Web Services の米国・バージニア州の米国—東部—1 地域において、Braze サービスをホストしています。Braze サービスの中には Microsoft Azure の東部米国地域においてもホストされているものがあります。ヨーロッパでホストされるお客様については、Braze は、Amazon Web Services のドイツ・フランクフルトの EU—中部—1 地域において、Braze サービスをホストし、一部の S3 ス

Introduction

The goal of this document is to provide high-level information to our customers regarding Braze's commitment to security and data protection.

Braze's Corporate Trust Commitment

Braze is committed to achieving and maintaining the trust of our customers. Our goal is to be as transparent as possible with our customers in offering state of the art security and protections to meet and exceed expectations in today's modern computing world.

1. Policy Ownership

Braze has a documented information security policy that all employees must read and acknowledge. This policy is reviewed and updated annually. Security policy development, maintenance, and issuance is the responsibility of the Braze Security Team.

2. Braze Infrastructure

Braze customers may elect US or European hosting options.

For US-hosted customers, Braze hosts the Braze Services with Amazon Web Services in their US-East-1 region, Virginia, USA. Some Braze Services may also be hosted on Microsoft Azure in their East US region.

For Europe-hosted customers, Braze hosts the Braze Services with Amazon Web Services in their EU-Central-1 region, Frankfurt area, Germany, with some S3 storage containers in EU-West-1 in Ireland.

トレージコンテナについては、アイルランドの EU-西部-1 でホストされています。特定のデータベースは、データセンターのニーズに応じて米国又はドイツのいずれかでデータベースサポートサービスを提供する、Rackspace のグループ会社である ObjectRocket によって管理されています。

3. 第三者のアーキテクチャ

Braze は、Braze サービスを提供し、Braze サービスを通じてコンテンツ配信を最適化するために、一つ以上の第三者コンテンツ配信ネットワークを利用することがあります。Braze サービスにアップロードされる画像や添付ファイル等の加入者又はエンドユーザーに対して供給されるコンテンツ品目は、その送信を迅速化するためにこれらのコンテンツ配信ネットワークにキャッシュされることがあります。

コンテンツ配信ネットワーク上で送信された情報については、これらの機能を有効化するためにのみ、当該コンテンツ配信ネットワークによってアクセスされる場合があります。

4. 監査、認証及び規制遵守

Braze は、ISO 27001 認証を受けており、SOC 2 を遵守しています。また、Braze は、必要とするお客様との間で EU 標準契約条項を締結し、EU-米国内間及びスイス-米国内間プライバシーシールドフレームワークを自己認証しており、HIPAA を遵守しています。

セキュリティ管理

5. 組織的セキュリティ

監視及び説明責任を含め、Braze サービスのセキュリティ全般については、Braze の CTO が責任を

Certain databases are managed by ObjectRocket, a Rackspace company, which provides database support services in either the US or Germany based on data center needs.

3. Third-Party Architecture

Braze may use one or more third-party content delivery networks to provide the Braze Services and to optimize content delivery via the Braze Services. Content items to be served to subscribers or end-users, such as images or attachments uploaded to the Braze Services, may be cached with such content delivery networks to expedite transmission.

Information transmitted across a content delivery network may be accessed by that content delivery network solely to enable these functions.

4. Audits, Certifications, and Regulatory Compliance

Braze is ISO 27001 certified and SOC 2 compliant. Braze also enters into the EU Standard Contractual Clauses with its Customers that require it, self-certifies to the EU-US and Swiss-US Privacy Shield Frameworks, and is HIPAA-compliant.

Security Controls

5. Organization Security

Braze's CTO is responsible for the overall security of the Braze Services, including oversight and accountability.

負います。Rackspace、Amazon Web Services 等の第三者ホスティングプロバイダと Braze との契約には、業界標準の情報保護義務が規定されていません。

6. 資産分類及び論理的アクセス管理

Braze は、サーバー、データベース及び情報等の不可欠な情報資産の在庫を維持しています。すべてのお客様のデータは、Braze により秘密情報として分類されます。

Braze は、アプリケーション又はデータベースサービスを実行するすべてのアカウント、さらにはそのスタッフについても、最小権限の原則を採用しています。例えば、カスタマーサクセスマネージャーは、自らが直接責任を持つ範囲でのみアクセスすることができます。Braze は、各環境について、個別の開発、ステージング（又はサンドボックス）、ユーザー受入テスト及びプロダクション環境アクセスを維持しており、各環境内でこれでは厳格に管理されています。

Braze のサーバーへのアクセスは、設定管理を通じて管理され、少なくとも年に 1 回変更される取消可能な SSH キーを通じて管理されています。

Braze のサーバー又はお客様のデータへのすべてのアクセスは記録され、多角的な認証方法を使用する Braze の VPN を通じてのみアクセスが可能です。データベースへのアクセスは、32 及び 64 文字のパスワード及び IP ホワイトリストを通じて管理されています。

アカウント及びアクセスの提供及び回収は、Braze の人事部によるオンボーディング及びオフボーディング手続の中で取り扱われます。

7. 人的セキュリティ及びトレーニング

Braze の従業員はすべて入社時に秘密保持契約を締結しています。また、Braze は、そのオンボーディング手続の一環として、従業員の身元調査を実施しています。最初のオンボーディング手続の一

Braze's contracts with third-party hosting providers such as Rackspace and Amazon Web Services include industry-standard information protection requirements.

6. Asset Classification and Logical Access Control

Braze maintains an inventory of essential information assets such as servers, databases, and information. All Customer Data is classified as Confidential by Braze.

Braze adopts the principle of least privilege for all accounts running application or database services, as well as with its own staff. For example, Customer Success Managers only have access to the regions for which they are directly responsible. Braze maintains separate development, staging (or sandbox), user acceptance testing, and production environments access to each environment and within each environment is strictly controlled.

Access to Braze's servers is controlled via revocable SSH keys managed via configuration management and rotated at least annually. All access to Braze's servers or Customer Data is logged and can only be accessed through Braze's VPN, which uses multi-factor authentication. Database access is controlled via 32 and 64-character passwords with IP whitelisting.

Braze's HR onboarding and off-boarding processes handle provisioning and de-provisioning of accounts and access.

7. Personnel Security and Training

All employees at Braze sign a non-disclosure agreement when their employment begins. In addition, Braze conducts background checks of its employees as part of its onboarding process. All employees are informed of, and

環として、すべての従業員は、Braze のセキュリティポリシーについて説明を受け、これを遵守することに同意しています。すべての Braze の従業員は、セキュリティ及びプライバシーに関するトレーニングを毎年受けています。システム管理者、開発者及びその他アクセス特権のあるユーザーは、特別な継続的なトレーニングを受けており、追加の身元審査の対象となります。

8. 物理的及び環境的セキュリティ

Braze の施設へのアクセスは、24 時間セキュリティにより管理されています。また、すべての Braze の事務所は、施錠されたアクセスにより保護され、24 時間ビデオ監視されています。すべての Braze の従業員ワークステーションは、暗号及びパスワードにより保護され、すべての Braze のユーザーアカウントでは、二元の認証が必要になります。

データセンター及びサーバーは、当社のクラウドホスティング提供者である、Rackspace、Microsoft 及び Amazon Web Services によって管理及び制御されています。Braze の従業員は、これらのデータセンターのいずれにもアクセスできません。これらの施設に適用されるセキュリティ運用及び管理の詳細は、それぞれのウェブサイトで確認することができます。

AWS: <https://aws.amazon.com/security/>
Rackspace: <http://www.rackspace.com/security/>
Microsoft: <https://azure.microsoft.com/en-us/overview/security/>

9. ポリシー及び記録

Braze サービスは、セキュリティを強化するために以下の手順に従って運営されます。

- ユーザーパスワードは、プレーンテキストで送信又は保存されることはありません。
- Braze は、業界標準の方法を用いてパスワードの有効性を確認します。

agree to comply with, Braze's security policies and practices as a part of their initial onboarding. All Braze employees undergo annual security and privacy training. System administrators, developers and other users with privileged access receive special and ongoing training and are subjected to additional background screening.

8. Physical and Environmental Security

Access to Braze facilities is controlled by 24-hour security. Additionally, all Braze offices are protected by locked access and are under 24-hour video surveillance. All Braze employee workstations are encrypted and password protected, and all Braze user accounts require two-factor authentication.

Data centers and servers are managed and controlled by our Cloud hosting providers, Rackspace, Microsoft, and Amazon Web Services. Braze employees have no access to any of these data centers.

Details regarding the security practices and controls applicable to these facilities can be found at their websites:

AWS: <https://aws.amazon.com/security/>

Rackspace: <http://www.rackspace.com/security/>

Microsoft: <https://azure.microsoft.com/en-us/overview/security/>

9. Policies and Logging

The Braze Services are operated in accordance with the following procedures to enhance security:

- User passwords are never transmitted or stored in clear text
- Braze uses industry-standard methods to determine password validity

- お客様から提供される第三者サービスに関する API キー情報は、保存のために暗号化されます。
- Braze は、プロダクションサーバーへのすべてのアクセスについて監査ログを保存します。
- サーバーへのアクセスは、パスワードの代わりに、公開キーアクセスを通じて制御され、多角的な認証が必要となる VPN を通じてのみ許可されます。
- ログは、改ざんを防ぐために安全な集中型のホストに保存されます。
- Braze のアプリケーション及び ssh 監査ログは、1 年間保存されます。
- いかなる状況でも、パスワードは記録されません。
- 暗号、オートロック及びパスワード等の自動化されたセキュリティポリシーが適用される承認されたモバイル端末によってのみ、Braze のメール及びドキュメントサービスにアクセスすることができます。
- Braze の従業員によるお客様のダッシュボードアカウントへのすべてのアクセスは、三元的な VPN によってのみアクセス可能な内部サービスを通じてなされなければなりません。
- Braze の従業員情報セキュリティポリシーの一部として、従業員は、取り外し可能な媒体にお客様のデータを保存してはならないものとされます。
- API key information for third-party services provided by the customer are encrypted for storage
- Braze keeps audit logs for all access to production servers
- Server access is controlled via public key access, instead of passwords, and only permitted while on VPN that requires multi-factor authentication.
- Logs are stored in a secure centralized host to prevent tampering
- Braze application and ssh audit logs are stored for one year
- Passwords are not logged under any circumstances
- Access to Braze mail and document services is only allowed on approved mobile devices that have automated security policies enforced, such as encryption, autolock and passwords
- All access to customer dashboard accounts by Braze Employees must be done through an internal service that is accessible via a 3-factor VPN only
- As part of Braze's Employee Information Security Policy, employees may not store any Customer Data on removable media.

10. 侵入検知

Braze は、ホストされた侵入検知システムを使って、そのインフラ内のシステム、ユーザー及びファイルの行動を監視します。侵入検知アラートは、セキュリティ及び DevOps チームにより 1 日 24 時間・週 7 日間監視されます。また、Braze は、侵入を受けたブラウザの検知、不正な認証の防止及び Braze サービスの適正な稼働の確保を含む

10. *Intrusion Detection*

Braze monitors system, user, and file behavior across its infrastructure using a host-based Intrusion Detection System. Intrusion Detection alerts are monitored by the Security and DevOps teams 24/7. Additionally, Braze may analyze data collected by users' web browsers (e.g., device type, screen resolution, time zone, operating system version, browser type and version, system fonts, installed

セキュリティ上の目的で、ユーザーのウェブブラウザによって収集されたデータ（例えば、端末の種類、ディスプレイの解像度、タイムゾーン、OS のバージョン、ブラウザの種類とバージョン、システムフォント、インストールされたブラウザプラグイン、有効化された MIME の種類等）を分析することがあります。

Braze の API 及びダッシュボードは、厳格なロールベースのアクセスコントロール及びユーザー許可を使用します。不正なウェブリクエスト及び API コールは、記録され、自動的に Braze のエンジニアチームにアラートが送られます。

11. セキュリティログ

ファイアウォール、ルーター及び OS を含む Braze サービスの提供において使用されるすべての Braze のシステムは、セキュリティ検証及び分析を可能とするために、それぞれのシステムログ設備又は（ネットワークシステムについては）集中型のシステムログサーバーに情報を記録します。これらのログについて、Braze は自動的なアラート及びサーチを導入しています。

12. システムパッチング及び設定管理

Braze は、定期的にそのサーバーをパッチし、設定管理システムからそのクラウドインフラ全体を再構築することで、細心のパッチが適用され、既知の清潔な状態に「リセット」されることを確保しています。Braze の設定管理システムは、Linux リポジトリを通じて定期的にパッチを適用します。Braze は、この手続全体及び当社のインフラ全体を自動化するために Chef 設定管理ツール及び Kubernetes を使用しています。Braze は、複数の環境を維持しており、プロダクション環境に変更を加える前に、コンテナ化された開発環境及び活動中のステージング環境において変更をテストします。

browser plug-ins, enabled MIME types, etc.) for security purposes, including to detect compromised browsers, to prevent fraudulent authentications, and to ensure that the Braze Services function properly.

Braze's APIs and Dashboard use strict role-based access controls and user permissioning. Unauthorized web requests and API calls are logged and automatically alert Braze's engineering team.

11. Security Logs

All Braze systems used in the provision of the Braze Services, including firewalls, routers, network switches, and operating systems log information to their respective system log facility or a centralized syslog server (for network systems) in order to enable security reviews and analysis. Braze has automated alerts and searches on these logs.

12. System Patching and Configuration Management

Braze patches its servers and rebuilds its entire cloud infrastructure from configuration management systems on a regular basis, which ensures that the latest patches are applied and that we “reset” back to a known, clean state. Braze's configuration management system regularly applies patches via Linux repositories. Braze uses the Chef configuration management tool and Kubernetes to automate this entire process, and our entire infrastructure. Braze maintains multiple environments and tests changes in containerized development environments and in live staging environments before making changes to production environments.

13. 脆弱性管理

Braze のインフラ及びアプリケーションは、脆弱性管理システムによって継続的にスキャンされています。アラートは、当社のセキュリティチームによって監視され、Braze 脆弱性管理チームによって少なくとも月に 1 回は対応が取られています。また、Braze は、様々な CVE 脆弱性メーリングリストに会員登録しています。パッチ並びに重大及び高度な脆弱性は、発見後 30 日以内に修復されます。

また、Braze は、静的なセキュリティ分析を行うために、構築プロセス中に静的コード分析ツール (Brakeman 及び bundler-audit 等) を使用します。

14. 第三者侵入テスト

Braze は、毎年 Braze サービスの第三者侵入テストを実施しています。

15. 監視

技術的な監視、メンテナンス及びサポートプロセスについて、Braze は、プロセス及びサーバーが適切に稼働していることを確保するために、以下を含むがこれらに限られないツールの組合せを使用します。

- プロセス監視
- CPU、ディスク及びメモリー監視
- 稼働時間監視
- 機能的監視
- データベース監視
- APM 性能監視
- エラー監視
- オフィス監視

16. お客様のアクセス管理

Braze サービスでは、様々なセキュリティ管理措

13. Vulnerability Management

Braze's infrastructure and applications are continuously scanned by a Vulnerability Management System. Alerts are monitored by our Security Team and addressed at least monthly by the Braze Vulnerability Management Team. Braze also maintains a list membership to various CVE vulnerability mailing lists. Patches and 'critical' and 'high' vulnerabilities are remediated no later than 30 days following discovery.

Braze also uses static code analysis tools during the build process (such as Brakeman and bundler-audit) to perform static security analysis.

14. Third-Party Penetration Testing

Braze undergoes a third-party penetration test of the Braze Services on an annual basis.

15. Monitoring

For technical monitoring, maintenance and support processes, Braze uses a combination of tools to ensure that processes and servers are running properly, including but not limited to:

- Process monitoring
- CPU, disk, and memory monitoring
- Uptime monitoring
- Functional monitoring
- Database monitoring
- APM performance monitoring
- Error monitoring
- Office monitoring

16. Customer Access Control

The Braze Services employ a variety of security controls.

置を講じています。これには以下が含まれますが、これらに限られません。

These include, but are not limited to:

- API IP ホワイトリスト - 権限のない第三者が Braze サービスにアクセスすることを防ぐため、お客様のユーザーが Braze API にアクセスできる IP アドレスの範囲を特定します。
 - ダッシュボードアカウント IP ホワイトリスト - 権限のない者が Braze サービスにアクセスすることを防ぐため、お客様のユーザーが Braze ダッシュボードにアクセスできる IP アドレスの範囲を特定します。
 - Google アカウントによる単独のログオン - Braze のお客様は Google アカウントを利用して Braze サービスにアクセスすることができ、これによりお客様は二元的な認証が必要となるよう当該アクセスを設定することができます。
 - Okta による単独のログオン - Braze のお客様は Okta を通じて Braze サービスにアクセスすることができ、これによりお客様は Okta のインストールを通じてアクセスを設定することができます。
 - モバイルユーザー識別 - Braze のお客様は Authy を通じて二元的な認証を有効化することができ、これにより Braze ダッシュボードへのアクセスにモバイルユーザー認証を必要とすることができます。
 - お客様によって設定可能な役割及び許可 - Braze のお客様は、https://www.braze.com/docs/user_guide/administrative/manage_your_braze_users/user_permissions/にある当社のドキュメンテーションで説明される選択的かつ粒度の細かい許可を与えることで Braze サービスのユーザーを管理することができます。
 - Braze ダッシュボード上ですべてのリクエストは、クロスサイトリクエストフォージェリ (CSRF) により保護されます。すべてのウェブサービスは、すべてのトラフィックにつ
- API IP Whitelisting - Defines the range of IP addresses from which a customer's users can access the Braze API to prevent unauthorized third parties from accessing the Braze Services.
 - Dashboard Account IP Whitelisting - Defines a range of IP addresses from which a customer's users can access the Braze Dashboard to prevent unauthorized parties from accessing the Braze Services.
 - Single-sign on with a Google Account - Braze customers can access the Braze Services by means of a Google Account, which allows customers to configure such access to require two-factor authentication.
 - Single-sign on via Okta - Braze customers can access the Braze Services via Okta, which allows customers to configure access via their Okta installation.
 - Mobile Authenticator - Braze customers can enable two factor authentication via Authy which allows a mobile authenticator to be required for access to the Braze Dashboard.
 - Customer-Configurable Roles and Permissions - Braze customers have the option to manage their users of the Braze Services through selective and granular permissioning described in our documentation at https://www.braze.com/docs/user_guide/administrative/manage_your_braze_users/user_permissions/.
 - All requests on the Braze Dashboard have cross-site request forgery (CSRF) protection. All web services use encrypted HTTPS for all traffic and disallow all HTTP traffic via HTTP Strict Transport Security ("HSTS").
 - Braze does not use cookies for session storage to avoid replay attacks. Sessions expire after a few hours of inactivity.
 - User passwords on the Braze Dashboard must meet minimum password length requirements. At the

いて暗号化された HTTPS を使用し、HTTP ストリクトトランスポートセキュリティ (HSTS) を通じて一切の HTTP トラフィックを無効化します。

- Braze は、リプレイアタックを防ぐため、セッションストレージにクッキーを使用しません。数時間活動がない場合にはセッションは終了します。
- Braze ダッシュボードのユーザーパスワードは、パスワードの最小限の長さに関する条件を満たさなければなりません。お客様からの要請がある場合、Braze は、小文字、大文字、数字又は特殊文字等のパスワードの複雑さに関する条件を追加することができます。ユーザーが定期的にパスワードを変更しなければならないよう、パスワードの有効期限についてのポリシーを設定することができます。
- 過去 6 つのパスワードに係るユーザーパスワードの履歴によって、ユーザーパスワードの再使用が防止されます。
- ログインに失敗した場合には記録され、複数の失敗があった場合には、アカウントはロックされ、その所有者に通知がなされます。
- Braze の REST API は、管理上のアクセス権のある Braze のダッシュボードユーザーアカウントによってのみ提供される、別の API キーによってアクセスされます。API キーは、作成されると、特定の API エンドポイントへのアクセスが可能になります。

17. 開発及びメンテナンス

Braze は、開発ライフサイクルを有効に管理するために、GitHub 及び Jenkins 等のツールを使用します。Braze は、テスト中に、テストのためにサンドボックスアカウント及び偽データを作り出します。Braze は、サンドボックスアカウント内ではプロダクションデータを使用しません。アプリケーションソースの管理は、プライベートな GitHub レポジトリを通じて達成されます。

customer's request, Braze can add password complexity requirements, such as lowercase, uppercase, numeral, and special characters, and set a password expiration policy such that users must change their passwords regularly.

- User password history of the last six passwords prevents the reuse of User passwords.
- Failed login attempts are recorded and an account is locked out with the owner notified after multiple failed attempts.
- Braze's REST APIs are accessed with separate API keys, which can only be provisioned by Braze dashboard user accounts with administrative access. API keys are granted access to specific API endpoints when created.

17. Development and Maintenance

Braze uses tools such as GitHub and Jenkins to effectively manage the development lifecycle. During testing, Braze generates sandbox accounts and fake data for testing. Braze does not use production data in sandbox accounts. Application source control is accomplished through private GitHub repositories. Braze has controls in place to ensure that all code must be approved before being merged to Braze's main code branch; only the CTO and approved

Braze は、すべてのコードが Braze の主要なコード ブランチに統合される前に承認されなければならないよう、制御を行っています。CTO 及び承認された従業員にのみ、コードをプロダクションに進めるためのアクセス権が付与されています。

Braze の開発者は、そのオンボーディング手続の一環として追加のセキュリティトレーニングを受け、その雇用期間中に定期的かつ周期的にセキュリティトレーニングを受けます。Braze は、安全なソフトウェア開発のために、エンジニアリングに関する主要なセキュリティ原則のリスト及びセキュリティ事項に関する大まかなガイドラインを設けています。

18. マルウェアの防止

マルウェアに対する対策として、すべての Braze のサーバーは、ウィルス及びマルウェアに対する防御のために、OS の LTS 版並びに Threat Stack、Clam AV 及び／又は Sophos 等のエンドポイント監視サービスを実行しています。Braze は、アプリケーション又はデータベースサービスを実行するすべてのアカウントについて、最小権限の原則を採用しています。適切な変更管理によって、信頼できるソフトウェアのみを含んだ許可されたパッケージのみが、パッケージ管理システムを通じてインストールされること、及び、ソフトウェアが主導でインストールされないことが確保されています。すべての Braze の従業員のコンピューターは、ウィルススキャナーをインストールしており、中央の端末管理プラットフォームから送られた最新の定義付けがなされています。

19. 情報セキュリティインシデントの管理

Braze は、書面での、定期的に検査されるセキュリティインシデントの管理に係るポリシー及び手順（インシデントが起きた場合に実行されるインシデント対応計画を含みます。）を設けています。Braze には、1 日 24 時間週 7 日間年 365 日間待機

employees are granted access to promote code to production.

Braze developers receive additional security training as part of their onboarding, and undergo regular and periodic security training during the term of their employment.

Braze maintains a list of core security principles for engineering and high-level guidelines on security topics for secure software development.

18. Malware Prevention

As a mitigating factor against malware, all Braze servers run LTS editions of Operation Systems, as well as endpoint monitoring services such as Threat Stack, ClamAV and/or Sophos for virus and malware protection. Braze adopts the principle of least privilege for all accounts running application or database services. Proper change management ensures that only authorized packages are installed via a package management system containing only trusted software, and that software is never installed manually.

All Braze employee computers have virus scanners installed and updated definitions sent out from a central device management platform.

19. Information Security Incident Management

Braze maintains written and regularly-audited security incident management policies and procedures, including an Incident Response Plan to be enacted in the event of an incident.

しているインシデント管理スタッフがいます。Braze は、明確なエスカレーションポリシーを伴う完全な対応を確保するため、PagerDuty 等のツールを使用しています。

20. データの暗号化

Braze サービスは、お客様のネットワークと Braze サービスとの間の送信中にお客様のデータ及び通信を保護するため、業界で認められた暗号化実務（少なくとも 256 ビット TLS 認証及び 4096 ビット RSA 公開キーを含みます。）を使用しています。

Braze は、無名な又は弱い暗号が使用されないことを確保するため、第三者セキュリティ監査人を通じて Braze サービスの提供に関連して使用される TLS 暗号を監査します。

これらの監査によって、Braze サービスが、クライアントによる再ネゴシエーションを認めておらず、攻撃に対する防御や前方秘匿性の低下をサポートしていないことも確認します。

Amazon Web Services に出荷されるデータは、Amazon が管理する暗号化キープロセスを通じて、AES-256 暗号を使用して、送信中及び静止中に暗号化されます。Rackspace に出荷されるデータは、Rackspace が管理する暗号化キープロセスを通じて、AES-256 暗号を使用して、送信中及び静止中に暗号化されます。

お客様が Braze サービスを利用する際に第三者のサービスにアクセスさせることが必要となる場合（例えば、データのエクスポートに関する AWS の S3 認証の場合）、Braze は、当該情報について追加的な暗号化を行います。

21. お客様のデータの返還及び消去

Braze サービスでは、お客様のサブスクリプション期間中いつでも、権限を有するユーザーがお客様のデータをインポート、エクスポート及び消去することが可能です。Braze サービスが終了又は

Braze has 24x7x365 on-call incident management staff. Braze uses tools such as PagerDuty to ensure complete coverage with defined escalation policies.

20. Data Encryption

The Braze Services use industry-accepted encryption practices to protect Customer Data and communications during transmissions between a customer's network and the Braze Services, including 256-bit TLS Certificates and 4096-bit RSA public keys at a minimum.

Braze audits the TLS ciphers used in connection with the provision of the Braze Services with third-party security auditors to ensure that anonymous or weak ciphers are not used. These audits also confirm that the Braze Services do not allow client renegotiation, support downgrade attack protection and forward secrecy.

Data shipped to Amazon Web Services is encrypted in transit and at-rest using AES-256 encryption via Amazon's managed encryption key process. Data shipped to Rackspace is encrypted in transit and at-rest using AES-256 encryption via Rackspace's managed encryption key process.

Where use of the Braze Services requires a customer to provide access to third party services (for example, AWS S3 credentials for data exports), Braze performs additional encryption of that information.

21. Return and Deletion of Customer Data

The Braze Services allow import, export, and deletion of Customer Data by authorized users at all times during the term of a customer's subscription. Following termination or expiration of the Braze Services, Braze shall securely

満了した場合、Braze は、本契約、適用法令及び本ドキュメンテーションに従って、当該終了後 60 日以内にお客様のデータを安全に上書き又は消去するものとします。

22. 信頼性及びバックアップ

すべてのネットワーク構成要素、SSL アクセラレータ、負荷分散装置、ウェブサーバー及びアプリケーションサーバーは、冗長構成により設定されています。Braze サービスに提出されたすべてのお客様のデータは、可用性を高めるために複数の稼働するクラスターを有する基本データベースサーバーに保存されます。すべてのデータベースサーバーは、ほぼリアルタイムで複製され、定期的にバックアップされます。バックアップは、AES-256 暗号を用いて暗号化され、その完全性が確認されます。

23. 事業継続マネジメント及び災害復旧

Braze は、書面での事業継続及び災害復旧計画を作成しており、これは毎年テストされます。Braze は、事業継続計画の一環として、データベースのバックアップ及びフェイルオーバーのテストを行います。バックアップは、暗号化され、Amazon Web Services 及び Rackspace により提供されるバックアップサービスに保存されます。

24. モバイル端末管理ポリシー

Braze は、電話、タブレット及びラップトップ等のモバイル端末による Braze のリソースへのアクセスを制御及び確保するため、モバイル端末管理プラットフォーム (MDM) を使用しています。Braze は、その電話及びタブレット MDM ポリシーについては Google を使用し、暗号、ロックスクリーンパスワード、パスワードの有効期限、ディスプレイのタイムアウト、リモートロケーション及びリ

overwrite or delete Customer Data within 60 days following any such termination, in accordance with the Agreement, applicable laws and the Documentation.

22. Reliability and Backup

All networking components, SSL accelerators, load balancers, Web servers and application servers are configured in a redundant configuration. All Customer Data submitted to the Braze Services is stored on a primary database server with multiple active clusters for higher availability. All database servers replicate in near real-time and are backed up on a regular basis. Backups are encrypted using AES-256 encryption and verified for integrity.

23. Business Continuity Management and Disaster Recovery

Braze has a written Business Continuity and Disaster Recovery Plan, which is tested annually. Braze tests database backups and failovers as part of our Business Continuity Plan. Backups are encrypted and stored in Amazon Web Services- and Rackspace-provided backup services.

24. Mobile Device Management Policies

Braze uses Mobile Device Management (“MDM”) platforms to control and secure access to Braze resources on mobile devices such as phones, tablets, and laptops. Braze uses Google for its phone and tablet MDM policy, and enforces common security settings such as, but not limited to, encryption, lock screen passwords, password expiration, display timeouts, and remote location and remote wipe. Braze uses JAMF for laptop and desktop

モートワイプ等（これらに限られません。）の一般的なセキュリティ設定を適用しています。ハードディスクの暗号化、セキュリティパッチ、リモートロケーション及びリモートワイプ機能を含みますが、これらに限られない一般的なセキュリティ設定を適用するため、ラップトップ及びデスクトップの管理については JAMF を使用していません。

25. 第三者アクセスの遮断

Braze サービスは、政府又は第三者によるお客様のデータへのアクセスを可能とするようなバックドア又は同種の機能を含むよう設計されていません。当社が、政府又は第三者に対し、暗号化キーやその他当社の暗号を破る方法を任意に提供することはありません。

26. 連絡先

Braze のセキュリティチームには、security@braze.com まで電子メールにてご連絡ください。

management to enforce common security settings, including but not limited to, hard disk encryption, security patches, and remote location and remote wipe capabilities.

25. *Blocking Third Party Access*

The Braze Services have not been designed to include any backdoors or similar functionality that would allow the government or any third parties to access Customer Data. We do not voluntarily provide any government or other third party with encryption keys, or any other way to break our encryption.

26. *Contacts*

Braze's Security Team can be reached by emailing security@braze.com.

別紙 3

Braze サービスに関連して起用される本再委託先 処理者リスト

この別紙は、Braze による Braze サービスの提供
にとって重要な本再委託先処理者について説明
します。

(本効力発生日より発効。変更されることがあ
ります。)

最終改定日：2022 年 7 月

Braze, Inc. (以下「Braze」といいます。)は、その
お客様への Braze サービスの提供に関連して、第
三者又は Braze の子会社 (以下で説明されます。)
を含む、一定の本再委託先処理者を起用していま
す。

本別紙において使用される定義語で定義されて
いないものは、本契約での定義に従うものとしま
す。本再委託先処理者は、当該本再委託先処理者
が提供するサービスの性質上適用のある範囲で、
本個人データの保護に関する本 DPA 上の秘密保
持及びセキュリティについての誓約と実質的に
同一の秘密保持及びセキュリティについての誓
約を含む書面での合意に拘束されます。Braze は、
本 DPA に基づく本再委託先処理者の作為及び不
作為について責任を負い続けます。

以下は、Braze がその Braze サービスの提供にお
いて起用する本再委託先処理者すべてのリスト
です。お客様の地理的な所在地等のお客様の
Braze サービスの利用の仕方によっては、Braze サ
ービスを提供するためにすべての本再委託先処
理者が必要となるわけではありません。本再委託
先処理者は、該当する場合には本契約に従って本
個人データを受領、保存、構成、分類、取扱い、
処理及び送信します。本再委託先処理者は、(i)当
該本再委託先処理者による処理が完了するまで、
又は、(ii)本契約の期間中のいずれか早い時まで、

SCHEDULE 3

LIST OF SUB-PROCESSORS USED IN CONNECTION WITH THE BRAZE SERVICES

This Schedule describes the Sub-processors material to
Braze's provision of the Braze Services.
(effective as of the Effective Date; subject to change)

Last Modified: July 2022

Braze, Inc. ("Braze") uses certain Sub-processors, whether
third parties or subsidiaries of Braze (as described below)
and third parties, who process Personal Data on behalf of
Braze and in connection with Braze's provision of the Braze
Services to its customers.

Capitalized terms used herein, without definition are used
as defined in the Agreement.

Sub-processors are subject to written agreements that
contain confidentiality and security commitments, in
substance the same as those in the DPA with respect to the
protection of Personal Data to the extent applicable to the
nature of the services provided by such Sub-processor.
Braze remains responsible for the acts and omissions of its
Sub-processors pursuant to the DPA.

What follows is the list of Sub-processors that Braze uses in
its provision of the Braze Services. Depending upon a
Customer's use of the Braze Services e.g. geographical
location of the Customer, not all Sub-Processors will be
needed to deliver the Braze Services.

Sub-processors receive, store, structure, categorize,
analyze, handle, process and send Personal Data, as
applicable and in accordance with the Agreement. The Sub-
processors Process Personal Data until the earlier of (i) the
completion of the Processing provided by such Sub-
processor, and (ii) the duration of the Agreement, subject to

本個人データを本契約及び本ドキュメンテーションの規定に従い処理します。

お客様は、新たな本再委託先処理者についての通知を受け取るための適切な連絡先情報を該当する Braze のサブスクリプションの仕組みを通じて提供するものとします。連絡先、利用できる通知の仕組み等の本再委託先処理者に関する詳細情報については、<http://braze.com/subprocessors> をご覧ください。

保存及び分析サービス

法人名	提供するサービス	処理の場所
Amazon Web Services, Inc.	第三者ホスティングプロバイダー	米国
Amazon Web Services Germany GmbH	第三者ホスティングプロバイダー	EU
Amazon Web Services Ireland Ltd.	第三者ホスティングプロバイダー	EU
Rackspace のグループ会社である ObjectRocket, LLC	エンドユーザーのプロフィールを保存するための管理データベースサービスプロバイダー	米国、EU
Snowflake Computing Inc.	Snowflake は、Braze がお客様に対してお客様のデータの拡張解析を提供するために起用するデータウェアハウスです。Snowflake に送られるデータには、本個人データ、イベントベースのデータ並びにキャンペーンの結果等のキャンペーン及びアプリメタデータが含まれることがあります。	米国、EU

the terms of the Agreement and the Documentation.

Customers shall provide appropriate contact details through Braze’s applicable subscription mechanism in order to receive notice of new Sub-processors. More information on Sub-processors, including their contact details and available notification mechanisms, can be found at <http://braze.com/subprocessors>.

Storage and Analytics Service

Entity Name	Services Provided	Location of Processing
Amazon Web Services, Inc.	Third-party hosting provider.	United States
Amazon Web Services Germany GmbH	Third-party hosting provider.	European Union
Amazon Web Services Ireland Ltd.	Third-party hosting provider.	European Union
ObjectRocket, LLC, a Rackspace company	Managed database service provider for storage of End User profiles.	United States, European Union
Snowflake Computing Inc.	Snowflake is a data warehouse used by Braze to provide enhanced analytics on Customer Data to customers. Data sent to Snowflake may include Personal Data, event-based data, and campaign and app metadata such as campaign outcomes.	United States, European Union

Google LLC (旧 Looker Data Sciences, Inc)	傾向や事業結果を明らかにする目的でお客様のデータを分析するために使用されるビジネスインテリジェンスソフトウェア	米国
dbt Labs, Inc.	分析目的でのデータウェアハウス内のデータの変換、モデリング及びテストを可能とするツール	米国

Google LLC (formerly Looker Data Sciences, Inc)	Business intelligence software used to analyze Customer Data to identify trends and business outcomes.	United States
dbt Labs, Inc.	A tool that enables transformation, modelling and testing of data in the data warehouse for analytics purposes.	United States

SMS/MMS 及び電子メール配信サービス

SMS/MMS and Email Delivery Services

法人名	提供するサービス	処理の場所
Message Systems, Inc. (こと SparkPost)	電子メール配信プロバイダー	EU、米国
Twilio Inc. (こと Twilio SendGrid)	電子メール配信プロバイダー	米国
Twilio Inc.	SMS/MMS 配信プロバイダー	米国
Infobip Inc.	SMS/MMS 配信プロバイダー	米国、EU

Entity Name	Services Provided	Location of Processing
Message Systems, Inc. (dba SparkPost)	Email delivery provider.	European Union, United States
Twilio Inc., (dba Twilio SendGrid)	Email delivery provider.	United States
Twilio Inc.	SMS/MMS delivery provider.	United States
Infobip Inc.	SMS/MMS delivery provider.	United States, European Union

お客様サクセス及び技術及びエンジニアリングサポートサービス

Customer Success and Technical and Engineering Support Services

法人名	提供するサービス	処理の場所
Braze Limited	お客様サクセス及びサポートサービスを	英国

Entity Name	Services Provided	Location of Processing
Braze Limited	Wholly-owned subsidiary	United Kingdom

Braze Pte Ltd.	提供する完全子会社	シンガポール
Braze Germany GmbH		ドイツ
Braze France SAS		フランス
Braze Canada Ltd.		カナダ
Braze 株式会社	お客様サクセス及びサポートサービスを提供する子会社	日本

Braze Pte Ltd.	providing customer success and support services.	Singapore
Braze Germany GmbH		Germany
Braze France SAS		France
Braze Canada Ltd.		Canada
Braze K.K.	Majority-owned subsidiary providing customer success and support services.	Japan

コンテンツ配信ネットワーク

Braze サービスでは、Braze サービスの提供、セキュリティ目的、ユーザー認証のサポート及びコンテンツ配信の最適化のため、コンテンツ配信ネットワーク（CDN）が使用されています。CDN は、コンテンツにアクセスする個人の地理的な所在地及びコンテンツプロバイダーの起源に応じてコンテンツを配信する、一般的に利用される分散型のサービスです。CDN を通じて送信されるコンテンツ情報は、Braze サービスにアップロードされたハイコンテンツなデータ（動画、画像）であることが多く、当該コンテンツのエンドユーザーへの配信を迅速化するために CDN によってキャッシュされる場合があります。

Content Delivery Networks

The Braze Services use content delivery networks (“CDNs”) to provide the Braze Services, for security purposes, to support user authentication, and to optimize content delivery. CDNs are commonly used systems of distributed services that deliver content based on the geographic location of the individual accessing the content and the origin of the content provider. Content items that are transmitted via CDNs tend to be high content data (videos, images) that have been uploaded to the Braze Services and may be cached by a CDN to expedite delivery of such content to End Users.

法人名	提供するサービス	処理の場所
Amazon Web Services, Inc.	コンテンツ配信を最適化するために Braze が利用するコンテンツ配信ネットワーク	全世界
Fastly, Inc.	Braze のサーバーへの暗号化された API コールのルーティング及びコンテンツ配信の最適化のために Braze が利用するコンテンツ配信ネットワーク	全世界 (https://www.fastly.com/network-map)

Entity Name	Services Provided	Location of Processing
Amazon Web Services, Inc.	Content delivery network used by Braze to optimize content delivery.	Global
Fastly, Inc.	Content delivery network used by Braze for the routing of encrypted API calls to Braze servers, and to optimize content delivery.	Global (https://www.fastly.com/network-map)

監視、診断、サポート又はトレーニングサービス

Monitoring, Diagnostic, Support or Training Services

Braze サービスでは、Braze サービスの提供に関連して、第三者ベンダーを起用します。これらの第三者は、監視、トラブルシューティング、ログ管理及びお客様へのサポート又はトレーニングの提供に関連して本個人データを処理することがあります。

The Braze Services use third-party vendors in connection with the delivery of the Braze Services. These third parties may process Personal Data in connection with monitoring, troubleshooting, log management and the provision of support or training to customers.

法人名	提供するサービス	処理の場所
DataDog, Inc.	アプリケーションの動作監視、インフラ及びネットワーク監視並びにエラー捕捉。 Braze は、サポート及びアプリケーショントラブルシューティング並びに Braze サービスの性能向上のため、DataDog に対してユーザー識別子等のエンドユーザー又はダッシュボードお客様メタデータを提供することがあります。	米国
Sentry (Functional Software, Inc.で登録)	Braze サービスで起きるエラーを捕捉するために Braze サービスで利用されるエラー追跡プラットフォーム。Braze は、サポート及びアプリケーショントラブルシューティング並びに性能向上のため、Sentry にユーザー識別子等のダッシュボードお客様メタデータを含めることがあります。	米国

Entity Name	Services Provided	Location of Processing
DataDog, Inc.	Application performance monitoring, infrastructure and network monitoring, and error capturing. Braze may provide End User or dashboard Customer metadata, such as user identifiers, to DataDog for support and application troubleshooting and to improve performance of the Braze Services.	United States
Sentry, registered under Functional Software, Inc.	Error tracking platform used by the Braze Services to capture errors that occur in the Braze Services. Braze may include dashboard Customer metadata such as user identifiers to Sentry for support and application troubleshooting and improving performance.	United States
SkillJar, Inc.	SkillJar is a learning management system used by Braze for training and enablement of Braze customers for use of the Braze Services. Braze provides identifiers such as name and email	United States

SkillJar, Inc.	SkillJar は、Braze サービスの利用に係る Braze のお客様のトレーニング及び利用可能化のために Braze が利用する学習管理システムです。Braze は、1 回ログイン機能を有効化するため、SkillJar に対して氏名及び電子メールアドレス等の識別子を提供します。	米国
WalkMe, Inc.	オンボーディングの自動化、Braze サービスの性能を向上させるための助言及びトラブルシューティングを含め、Braze のお客様のトレーニング及び利用可能化のために利用されるデジタルアダプションツールです。	米国

	address to SkillJar to enable single sign-on functionality.	
WalkMe, Inc.	Digital adoption tool used for training and enablement of Braze Customers, including automated onboarding, guidance and troubleshooting to improve performance of the Braze Services.	United States